

## Business Continuity Policy Department of Economic Development

## سياسة استمرارية الأعمال في دائرة التنمية الاقتصادية

Our leadership is committed to implementing the National Standard for Business Continuity System AE/SNCS/NCEMA 7000:2021 in the core operations and services represented in licensing and commercial protection and control, as described below:

1. Ensure the continuity and completion of major operations and services in a timely manner, while providing the appropriate and necessary resources to establish a business continuity system in the Department.
2. Reduce downtime of key operations and services to an acceptable level of performance based on the results of risk assessment and business impact analysis. Priorities are determined, and an alternative place is provided if the current one is out of service. Whenever there is a shortage of human resources, employees are rotated, and alternative systems are provided in case of a technology outage.
3. Enhance opportunities and channels for continuous communication with those concerned with the Department's operations and services in emergency situations, and determine the time required for normal service recovery.
4. Manage and respond to accidents with high efficiency and effectiveness to reduce the impact on employees, customers, operations, and infrastructure by implementing business continuity plans and annually testing the effectiveness and efficiency of such plans.
5. Provide training needs and disseminate awareness of the mechanisms and requirements for implementing a business continuity management system for all stakeholders to enhance their capabilities in a way that ensures stability in the Department's institutional performance.
6. Periodically review the procedures and objectives of the business continuity management system to continuously improve key operations and services and ensure their continuity.

تلتزم قيادتنا بتطبيق المعيار الوطني لنظام استمرارية الأعمال (AE/SNCS/NCEMA 7000:2021) في العمليات والخدمات الرئيسية والمتمثلة في خدمات الترخيص وخدمات الرقابة والحماية التجارية كما هو موضح أدناه:

1. ضمان استمرارية العمليات والخدمات الرئيسية. وإجازتها في الفترات الزمنية المحددة مع توفير الموارد الملائمة والضرورية لتأسيس نظام استمرارية الأعمال بالدائرة.
2. تقليل زمن انقطاع العمليات والخدمات الرئيسية إلى المستوى المقبول للأداء بناءً على نتائج تقييم المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال مع تحديد الأولويات وتوفير مكان بديل في حال خروج المكان الحالي عن الخدمة. وفي حال وجود نقص في الموارد البشرية، يتم تدوير الموظفين وتوفير أنظمة بديلة في حال انقطاع التقنية.
3. تعزيز فرص وقنوات التواصل المستمر مع المعنيين بعمليات وخدمات الدائرة في حالات الطوارئ وتحديد المدة اللازمة لاسترجاع الخدمات بشكل طبيعي.
4. إدارة الحوادث والاستجابة لها بكفاءة عالية وفعالية بهدف تقليل التأثير على الموظفين والمتعاملين والعمليات والبنية التحتية من خلال تطبيق خطط استمرارية الأعمال واختبار فعاليتها وكفاءة الخطط بشكل سنوي.
5. توفير الاحتياجات التدريبية ونشر الوعي بأليات ومتطلبات تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال لكافة المعنيين لتعزيز قدراتهم بشكل يضمن تحقق الاستقرار في الأداء المؤسسي للدائرة.
6. مراجعة إجراءات وأهداف نظام إدارة استمرارية الأعمال بشكل دوري بهدف التحسين المستمر وضمان الاستمرارية في العمليات والخدمات الرئيسية.

مدير عام الدائرة  
د. عبد الرحمن الشايب النقبى

Director General  
Dr. Abdulrahman Al Shayeb Al Naqbi