

ما هي سياسة وأهداف الجودة لدائرة التنمية الاقتصادية برأس الخيمة

مكتب التميز المؤسسي

2016

سياسة الجودة

تطبيق سياسة برنامج سمو الشيخ مقر في التميز الحكومي المبني على EFQM.

إدارة الجودة الشاملة التي تهدف إلى نشر رؤية الدائرة وسياساتها على جميع المستويات ، والمساهمة في خلق وإيجاد فضل الممارسات والتطبيقات في الإدارة وتنمية إمكانيات الموظفين.

تطبيق المواصفة الدولية (الأيزو 9001) .

التحسين المستمر على نظام إدارة الجودة والالتزام بتطبيق القوانين والتشريعات ذات العلاقة.

1

2

3

4

تهدف دائرة التنمية الاقتصادية إلى المساهمة في التطور الاقتصادي والاجتماعي لإمارة رأس الخيمة وذلك بتوفير الخدمات الاقتصادية المتكاملة على جودة الخدمات وإرضاء العميل

الإدارة بالمشراكة وسياسة التمكين الوظيفي وتشجيع روح الفريق وتلتزم الدائرة بتحسين عملياتها وخدماتها بصورة مستمرة وذلك من خلال مبادئ إدارة الجودة وقد انتهجت الدائرة في سبيل ذلك 3 مسارات :

ولتحقيق هذه الأهداف تتبنى الدائرة أسلوب



أهداف الجودة لدائرة التنمية الاقتصادية في رأس الخيمة

- 1- مراجعة كافة العمليات التشغيلية وتحديثها واعتمادها.
- 2- الانتقال من مواصفة الايزو الإصدار القديم ISO 9001:2008 إلى الإصدار الجديد ISO 9001:2015.
- 3- تقليل نسبة المخالفات الصادرة بنسبة 10%.
- 4- زيادة رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة بنسبة 5%.

اعتماد وتوقيع المدير العام

سعادة / محمد الرحمن الشايب النقي



دائرة التنمية الاقتصادية
Department Of Economic Development

سياسة الجودة لدائرة التنمية الاقتصادية رأس الخيمة

تهدف دائرة التنمية الاقتصادية إلى المساهمة في التطوير الاقتصادي والاجتماعي لإمارة رأس الخيمة وذلك بتوفير الخدمات الاقتصادية المتكاملة والمركزة على جودة الخدمات وإرضاء العميل.

وتتحقيق هذه الأهداف تبنى الدائرة أسلوب الإدارة بالمشاركة وسياسة التمكين الوظيفي وتشجيع روح الفريق وتلتمز الدائرة بتحسين عملياتها وخدماتها بصورة مستمرة وذلك من خلال مبادئ إدارة الجودة، وقد اتبعت الدائرة في سبيل ذلك ثلاث مسارات:

1. تطبيق سياسة برنامج سمو الشيخ صقر في التميز الحكومي (المتي على EFQM).
2. إدارة الجودة الشاملة التي تهدف إلى نشر رؤية الدائرة وسياساتها على جميع المستويات، والمساهمة في خلق وإيجاد أفضل الممارسات والتطبيقات في الإدارة، وتنمية إمكانيات الموظفين.
3. تطبيق المواصفة الدولية (الأيزو 9001) الخاصة بنظم إدارة الجودة.
4. التصيين المستمر على نظام إدارة الجودة والالتزام بتطبيق القوانين والتشريعات ذات العلاقة.

ولتحقيق متطلبات هذه المسارات، اعتمدت الدائرة أهداف الجودة التي تجري مراجعتها سنوياً لضمان ملاءمتها ومواكبتها لرؤية الدائرة للتطوير المستقبلي.

إن الجودة هي مسؤولية جوهرية لكل الموظفين في الدائرة، كما أن موظفي الدائرة المرشدين وأصحاب الكفاءات يلتزمون بتقديم أعلى مستويات الخدمة للعملاء.

دائرة التنمية الاقتصادية
Department Of Economic Development
اعتماد وتوقيع المدير العام

سعادة / محمد الرحمن الشايب النقي

