

استمارة قياس رضا متلقي خدمة
توفير المعلومات/ البيانات

١. الجنسية:

<input type="checkbox"/> إماراتي	<input type="checkbox"/> خليجي	<input type="checkbox"/> عربي	<input type="checkbox"/> آسيوي	<input type="checkbox"/> أخرى
----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

٢. الإمارة:

<input type="checkbox"/> رأس الخيمة	<input type="checkbox"/> أبو ظبي	<input type="checkbox"/> دبي	<input type="checkbox"/> الشارقة	<input type="checkbox"/> عجمان	<input type="checkbox"/> أم القيوين	<input type="checkbox"/> الفجيرة	<input type="checkbox"/> خارج الدولة
-------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

٣. جهة العمل:

<input type="checkbox"/> قطاع حكومي	<input type="checkbox"/> قطاع محلي	<input type="checkbox"/> قطاع خاص	<input type="checkbox"/> أعمال حرة	<input type="checkbox"/> أخرى
-------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

وفيما يلي نص الاستبانة التي يُبين من خلالها المتعامل مدى موافقته مع العبارات التالية، مقبها إياها تبعا للمقاييس التالية:

(١) غير موافق تماما (٢) غير موافق (٣) غير موافق إلى حد ما (٤) محايد (٥) موافق إلى حد ما (٦) موافق (٧) موافق تماما

م	السؤال	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
١.	يتم توفير المعلومات/ البيانات بالشكل المطلوب							
٢.	يتم توفير المعلومات/ البيانات في الوقت المحدد							
٣.	يبيدي موظفو قسم الإحصاء استجابة عالية لطلبات متلقي الخدمة							
٤.	يُشعر موظفو قسم الإحصاء متلقي الخدمة بالثقة والأمان							
٥.	تتوافق المعلومات/ البيانات المقدمة من قسم الإحصاء مع طلبات متلقي الخدمة							
٦.	يظهر موظفو قسم الإحصاء العناية التامة لاحتياجات متلقي الخدمة							
٧.	توظف التقنية الحديثة في توفير المعلومات/ البيانات بما فيها: الهاتف، الإيميل، الموقع الإلكتروني.... الخ.							
٨.	عموماً أنا راضٍ عن خدمة توفير المعلومات/ البيانات التي يقدمها قسم الإحصاء							

ملاحظات إضافية عن مستوى الخدمة:

.....

.....

.....

مقترحات لتحسين الخدمة:

.....

.....

.....

نشكر لكم تعاونكم،،،