

## تقرير بيئة الأعمال

### في إمارة رأس الخيمة الربع الأول 2018



Contents

3

المقدمة:

جدول المحتويات

## جدول المحتويات

3	الرخص الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية:
3	أولاً: الرخص الجديدة:
3	ثانياً: الرخص المجددة:
4	ثالثاً: الرخص الملغاة:
7	مؤشرات بيئة الأعمال:
7	أولاً: مؤشر الثقة في بيئة الأعمال %:
7	ثانياً: مؤشر تطور الأداء الاقتصادي للشركات:
8	ثالثاً: مؤشر رضا مجتمع الأعمال عن الدائرة والحكومة:
9	السياسات والإجراءات المنفذة في مجال تحسين بيئة الأعمال:
11	أنشطة ومبادرات وفعاليات الدائرة:

## المقدمة:

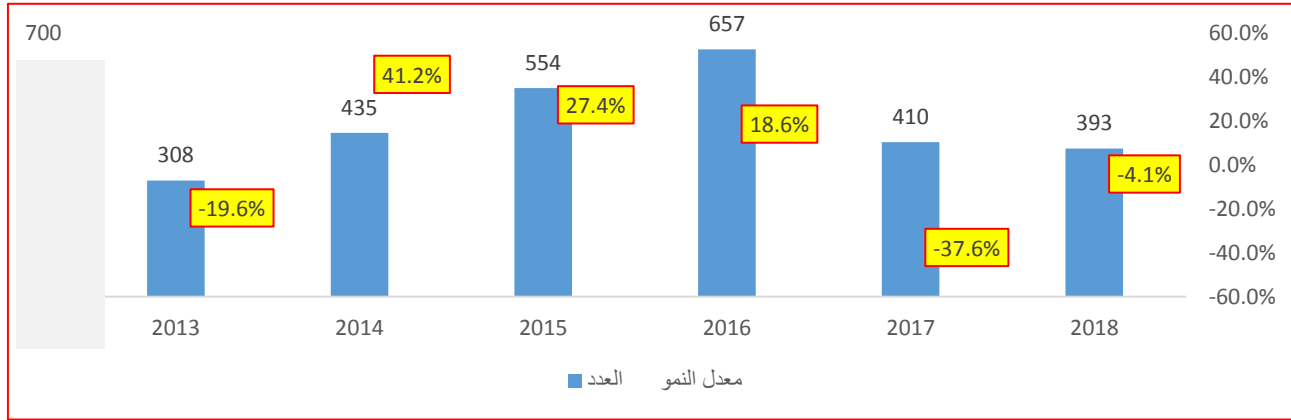
يأتي هذا التقرير ضمن سلسلة التقارير الربعية التي تصدرها الدائرة حول بيئة الأعمال والتي تتضمن دراسة وافية لتطور اعداد الرخص الجديدة والمجددة والملغية واستعراض مؤشرات بيئة الأعمال والثقة في الدائرة وحكومة راس الخيمة من قبل مجتمع الأعمال في الإمارة

## الرخص الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية:

### أولاً: الرخص الجديدة:

انخفض عدد الرخص الجديدة في الربع الأول من عام 2018 بنسبة 4.1%، مقارنة مع انخفاض بنسبة 38% في الربع الأول من العام 2017، وهو الأمر الذي يعكس تحسناً نسبياً في بيئة الأعمال في الإمارة ساهم في تقليص نسبة التراجع التي شهدها العام 2017 وذلك بع فترة امتدت لأربع سنوات من الزيادة المتواصلة وان بمعدلات متفاوتة. وذلك كما يبينه الجدول رقم (1).

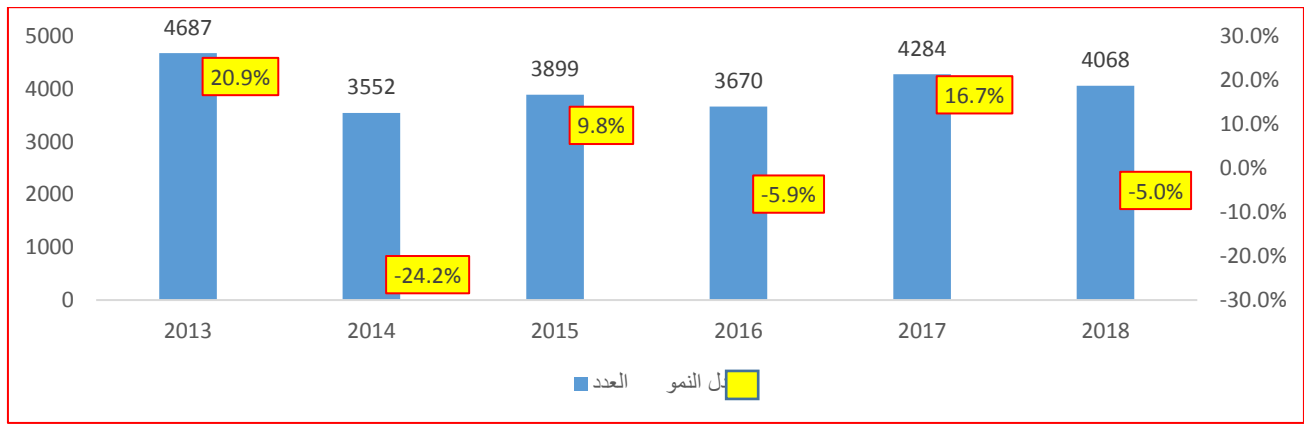
### الجدول رقم (1): عدد الرخص الجديدة في الربع الأول للفترة 2013 - 2018



### ثانياً: الرخص المجددة

تراجعت معدلات نمو الرخص المجددة (تشمل المجددة والمعدلة) الى 5% مقارنة مع تراجع قدره 17% في العام السابق، ويلاحظ التذبذب الواضح في عدد هذه الرخص بين سنة وأخرى كما يعطسه الجدول رقم (2)

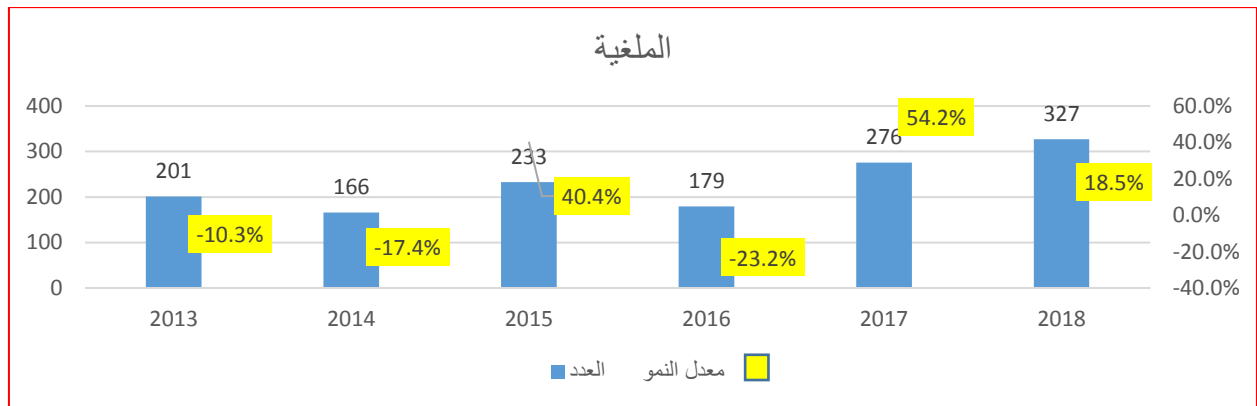
### الجدول رقم (2): تطور عدد الرخص المجددة خلال الفترة 2013 - 2018



### ثالثاً: الرخص الملغاة:

ارتفع عدد الرخص الملغية في الربع الأول من العام 2018 بنسبة 18.5% وهي أقل بكثير من النسبة التي ارتفعت بها الرخص الملغية لنفس الفترة من العام 2017.

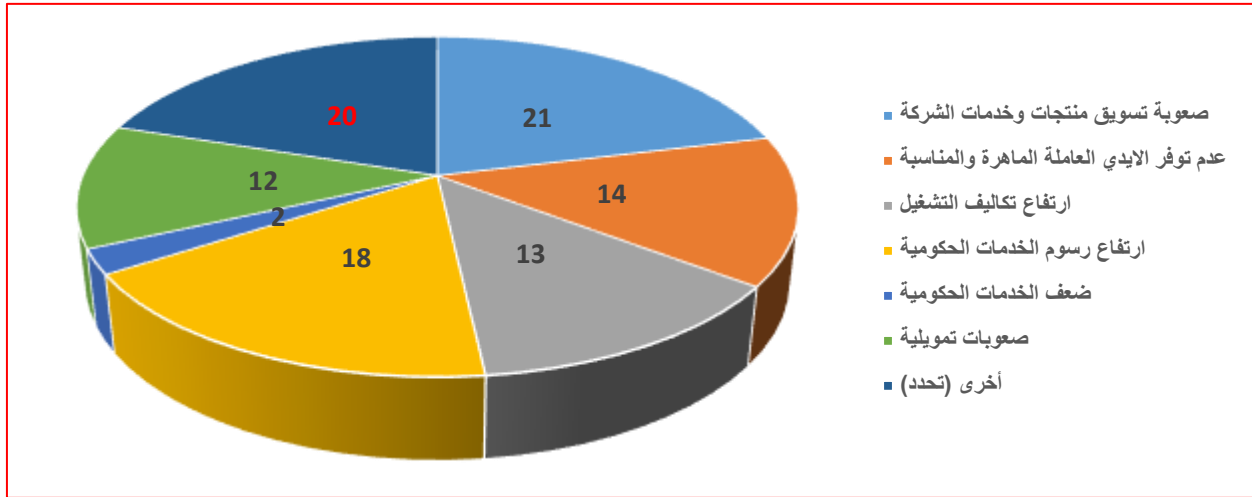
### الجدول رقم (3): عدد الرخص الملغية



### (1-3) الأسباب الرئيسية لإلغاء الرخص

يوضح الجدول رقم (4) الأسباب الرئيسية لقيام الشركات بإلغاء رخصها في الإمارة، ومن هذا الجدول يتبين أن أهم سبب هو تراجع الأداء الاقتصادي للشركات فيما يبدو متأثراً بالأحوال التي تشهدها المنطقة من تطورات غير مواتية. وقد ساهمت الإجراءات والرسوم الحكومية في زيادة عدد الرخص الملغاة والتي صاحبت تراجع الأداء الاقتصادي وانخفاض العائد المالي لهذه لأصحاب هذه الرخص.

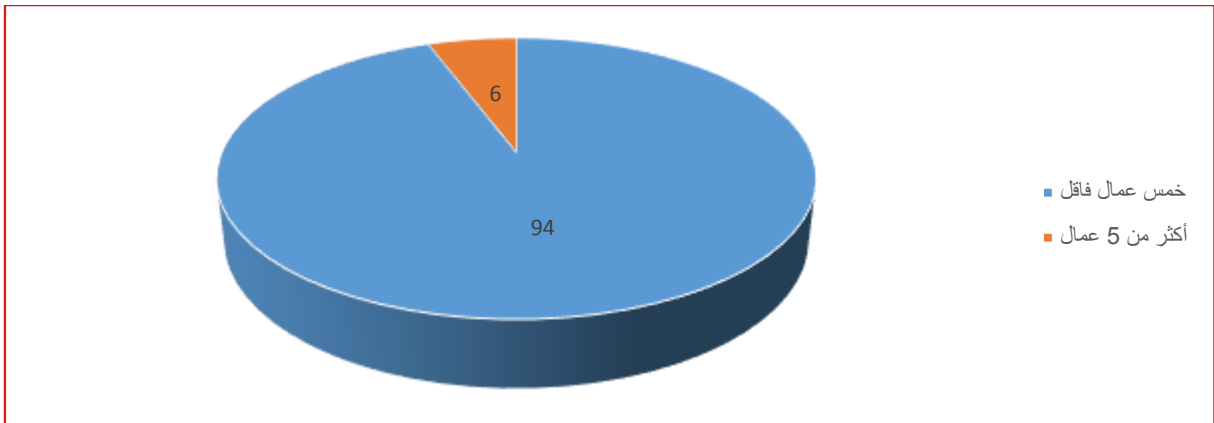
#### الجدول رقم (4): أسباب الغاء الرخص:



#### (2-3): توزيع الرخص الملغية حسب الأيدي العاملة:

كانت معظم الرخص الملغية في الربع الأول من العام 2018 ممن توظف خمسة عمال فأقل، أي بعبارة أخرى أنها مشروعات متناهية الصغر حيث استحوذت على ما نسبته 95% من إجمالي عدد الرخص الملغية.

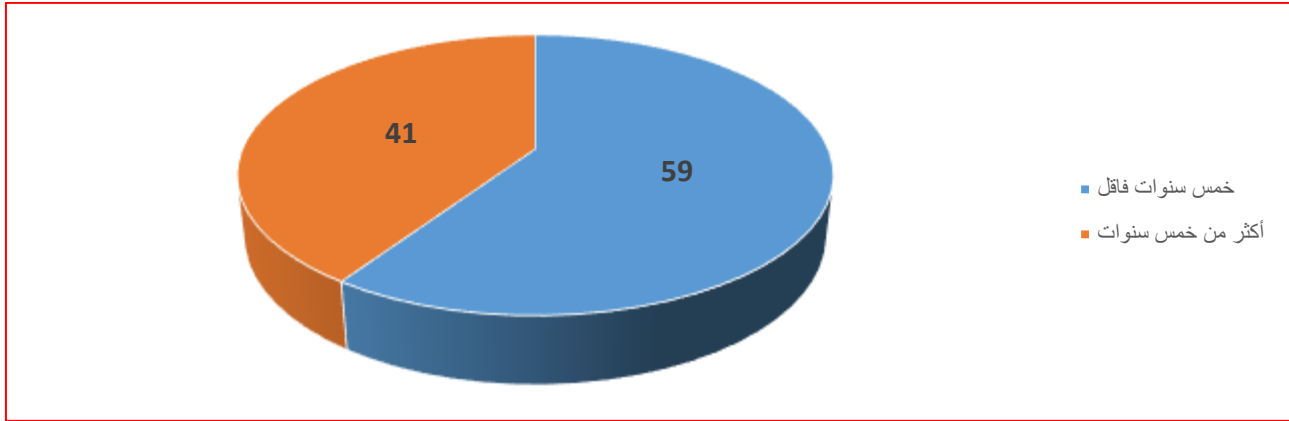
#### الجدول رقم (5): الرخص الملغاة حسب الايدي العاملة %



#### (3-3): الرخص الملغاة حسب عمر الشركة:

بلغت نسبة الرخص الملغاة والتي تم ترخيصها خلال خمس سنوات واطل قبل تاريخ الالغاء حوالي 59%، فيما بلغت نسبة الرخص التي يزيد عمرها في الإمارة عن خمس سنوات حوالي 42%.

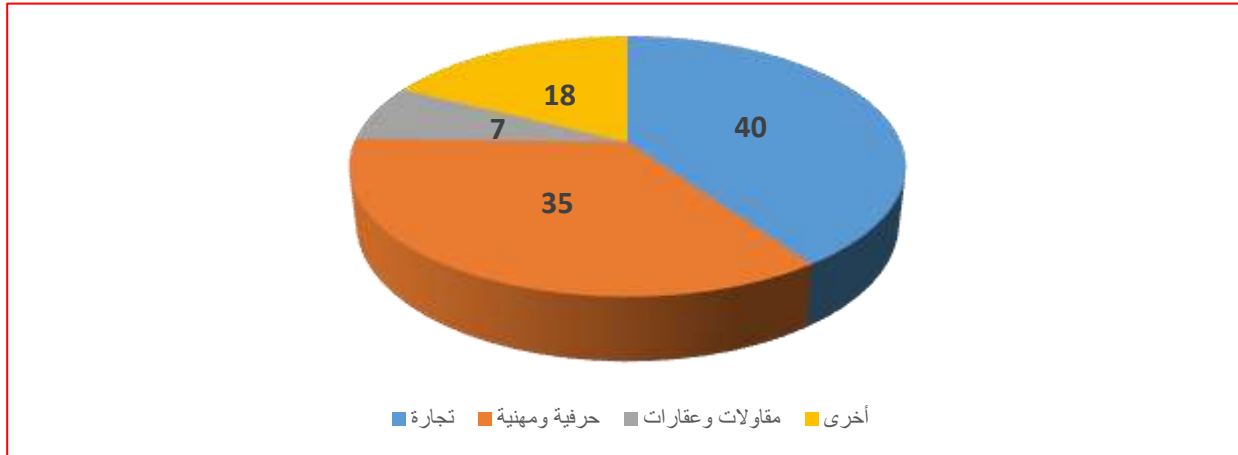
الجدول رقم (6): التوزيع النسبي لعدد الرخص الملغية حسب مدة العمل في الإمارة %



(4-3): الرخص الملغية حسب النشاط

تركزت معظم الرخص الملغية في نشاطي التجارة والمقاولات والعقارات كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (7): توزيع الرخص الملغية حسب النشاط %

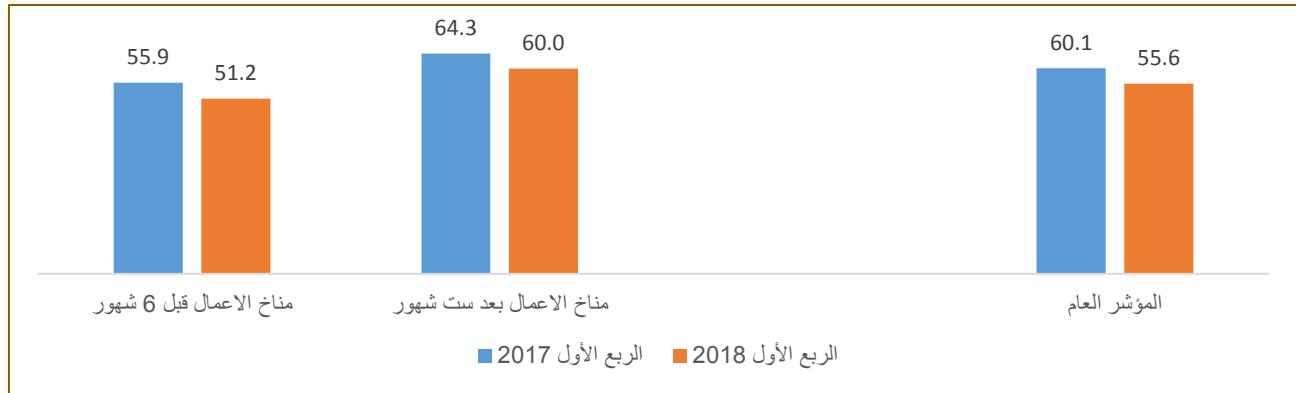


## مؤشرات بيئة الأعمال:

### أولاً: مؤشر الثقة في بيئة الأعمال %:

انخفض مؤشر الثقة في بيئة الأعمال خلال الربع الأول من العام 2018 الى 55.6 نقطة مئوية مقارنة مع 60.1 نقطة مئوية للفترة ذاتها من العام السابق، وعلى الرغم من ذلك تعطس قيمة المؤشر التي تزيد عن 50 نقطة مئوية درجة حذرة من التفاؤل، والأمل والثقة بتحسن بيئة الأعمال في المستقبل القريب.

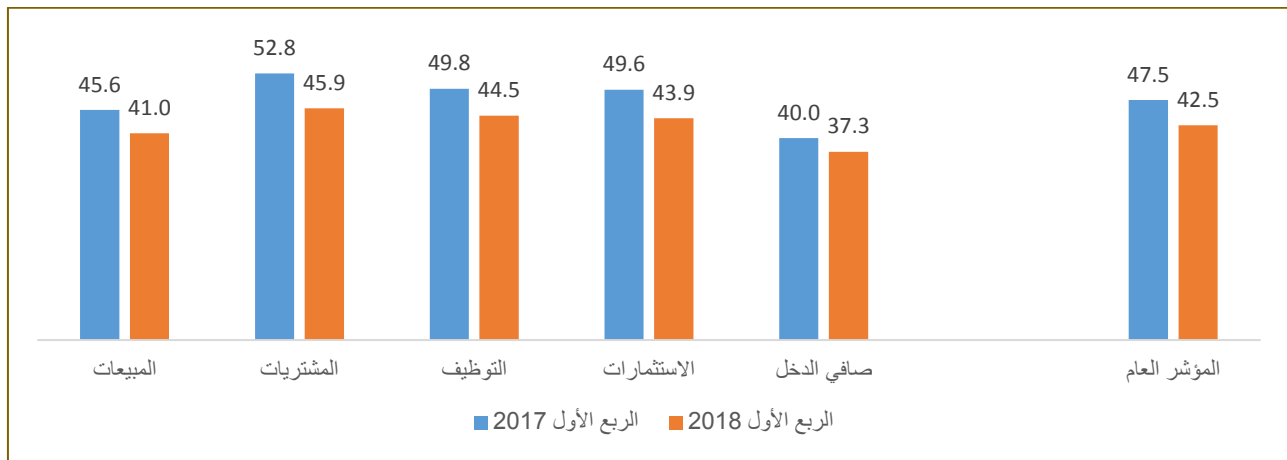
### الجدول رقم (8): مؤشر بيئة الأعمال %



### ثانياً: مؤشر تطور الأداء الاقتصادي للشركات:

يقيس هذا المؤشر تطور أعمال الشركات في الفترة الحالية مقارنة مع الست شهور السابقة، وقد بينت النتائج تراجع الأداء الاقتصادي لمعظم الشركات في الامارة حيث بلغت قيمة المؤشرات أق من 50 نقطة مئوية ويبرز التراجع بشكل واضح في تحقيق صافي الدخل والمبيعات.

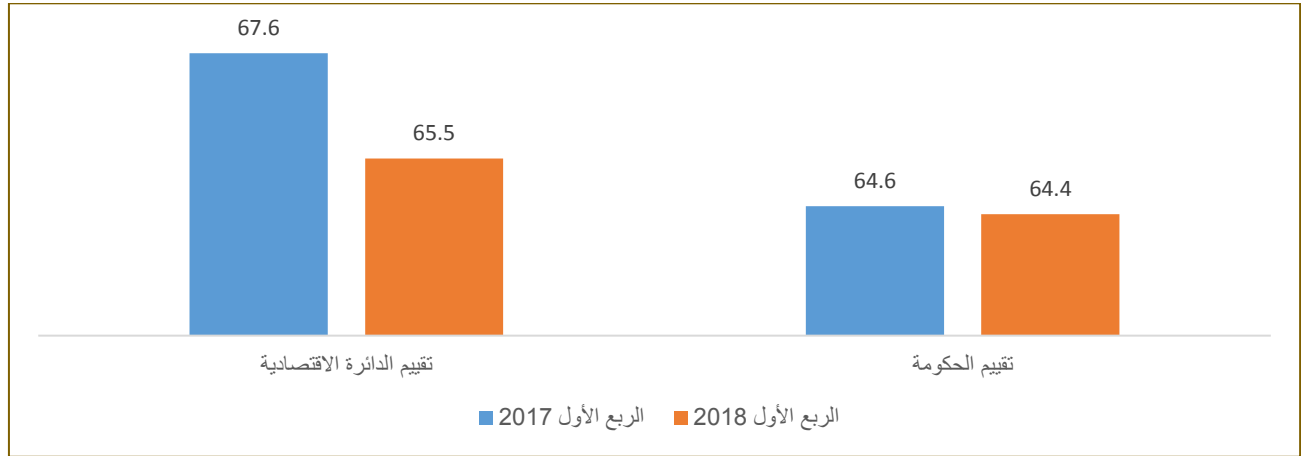
### الجدول رقم (9): تطور الأداء الاقتصادي للشركات %



### ثالثاً: مؤشر رضا مجتمع الأعمال عن الدائرة والحكومة:

انخفضت مؤشرات الرضا العام عن أداء الدائرة وبقية الجهات الحكومية، لمنها مع ذلك بقيت ضمن المستويات الاعتيادية المقبولة التي تعكس نوعاً من الاستقرار في تقييم أداء الحكومة من قبل مجتمع الأعمال في إمارة رأس الخيمة

الجدول رقم (9): مؤشرات الرضا عن الدائرة والحكومة %





## السياسات والإجراءات المنفذة في مجال تحسين بيئة الأعمال

عمدت الدائرة خلال الربع الأول من العام 2018 الى اصدار مجموعة من القرارات والسياسات التنظيمية الهادفة الى رفع كفاءة الأداء والعمل على تهيئة بيئة عمل مشجعة للمستثمرين ومن أهمها يمكن ذكر ما يلي:

1- قرار حول الإجراءات المنظمة لاستيفاء شهادة حماية تم بموجبه النص على أن يتم التجديد للمنشأة التجارية بدون طلب شهادة حماية طالما كان عقد الإيجار موثقاً من دائرة البلدية، حيث أنه تم نقل شرط توفير شهادة حماية لتكون متطلباً مسبقاً لتوثيق عقد الإيجار.

2- قرار بشأن ترخيص نشاط التجارة العامة خلال 15 دقيقة تم بموجبه النص على ان يتم تقليص عدد وزمن إجراءات ترخيص أنشطة التجارة العامة وكذلك الإعفاء من رسوم اصدار الرخص التجارية في السنة الأولى وبحيث يكون فرض الرسوم اعتباراً من التجديد الأول للرخصة " مما يساهم في رفع مكانة الإمارة في تقارير التنافسية الدولية.

3- قرار حول مواءمة تصنيف أنشطة مقاولات البناء مع دليل التصنيف الدولي ISIC-4 . تم بموجبه النص على اعتماد مواءمة الأنشطة الاقتصادية لمقاولات البناء مع التصنيف الخاص بدائرة البلدية، بحيث يتم تفعيل خاصية الأنشطة الفرعية في نظام التراخيص، ويكون النشاط الرئيسي المعتمد هو نشاط "مقاولات مشاريع البناء بأنواعها"، ورقم النشاط "4100002" وذلك حسب التصنيف الدولي ISIC-4، وتدخل باقي تصنيفات فئات أنشطة المقاولات في التصنيف الفرعي.

4- قرار حول اجراءات قيد رهن المحل التجاري / المنشأة الاقتصادية تم بموجبه السماح بقيد رهن المحل التجاري / المنشأة الاقتصادية للمصارف ومؤسسات التمويل بالدائرة

5- قرار حول اجراءات تعليق / إيقاف وتجميد الرخصة التجارية تم من خلال تحديد المقصود من تعليق / إيقاف الرخصة التجارية هو التصريح من الدائرة لمالك الترخيص أو المدير المسئول أو من ينوب عنه بناء على طلبه بتعليق / إيقاف العمل بالرخصة لمدة زمنية معينة.

6- الغرض من التصريح: عدم احتساب رسوم وغرامات تأخير أو توقيع عقوبات من الدائرة على الرخصة طوال مدة التعليق/ الإيقاف.

7- قرار حول تحديد المستفيد الحقيقي في الشركات الأجنبية وتم به النص على انه في حال تقديم عقد تأسيس شركة ذات مسؤولية محدودة مصدق من كاتب العدل بغرض استخراج أو الحصول على رخصة تجارية وكان الشريك الوافد في هذا العقد هو شخصية اعتبارية اجنبية (شركة - مؤسسة - جمعية أو أي كيان اعتباري أجنبي آخر) تلتزم الإدارة بالتأكد من هوية المستفيد الحقيقي في عقد التأسيس بموجب مستندات رسمية مصدق عليها من جهات معتمدة كالخارجية أو السفارة المعنية او غيرها.

8- اصدار تعميم حول تعارض المصالح تم بموجبه النص على أنه يحظر على كافة موظفي الدائرة فتح أو تملك أو المشاركة في مكاتب تخليص معاملات جديدة أيا كان شكلها القانوني

## أنشطة ومبادرات وفعاليات الدائرة

1. **تدشين ركن زايد المعرفي في مقر الدائرة:** انطلاقاً من رؤية حكومة دولة الإمارات في جعل عام 2018 عام زايد، شكلت اقتصادية رأس الخيمة فريق باسم "عيال زايد"، وقد دشّن الفريق باكورة أعماله في هذا العام بالإعلان عن أول مبادرة تمثلت في تدشين ركن زايد المعرفي في مقرها الرئيسي، وجاء تأسيس ركن زايد المعرفي لاستغلال وقت الانتظار في مركز سعادة المتعاملين بالقراءة والاطلاع وكسب المعارف عبر قراءة كتب تتعلق بالمغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان وإنجازاته ومسيرته محلياً وإقليمياً ودولياً.
2. **تدشين مجلة اقتصادية جديدة "راك بزنس":** دشنت الدائرة العدد الأول من مجلتها الاقتصادية الجديدة تتعلق بمجتمع أعمال رأس الخيمة "راك بزنس"، وتعنى المجلة بالشؤون الاقتصادية والتنموية لإمارة رأس الخيمة، وتسلط الضوء على مناخ الأعمال والاستثمار فيها، وقد تضمن عددها الأول موضوعات عديدة حول المشاريع التنموية والصناعية في الإمارة، والأنشطة الترفيهية المتعددة للمواطنين والمقيمين، والخطط المستقبلية لجذب السياح للإمارة، وجعلها وجهة سياحية عالمية.
3. **تنظيم ندوة الآثار الاقتصادية لضريبة القيمة المضافة:** في إطار التعاون المشترك بين الشركاء المحليين، نظمت دائرتنا التنمية الاقتصادية والمالية في إمارة رأس الخيمة يوم الأحد الموافق 14 يناير ندوة بعنوان: ضريبة القيمة المضافة وأثرها الاقتصادي بدولة الإمارات العربية المتحدة. وجاء تنظيم في سياق التعاون الدائم بين الدائرتين في نشر التوعية الاقتصادية حول مختلف القضايا والمواضيع التي تهم الاقتصاد في الدولة، وبهدف رصد التعرف آثار الاقتصادية لتطبيق ضريبة القيمة المضافة على دولة الإمارات مع حلول العام الجديد، ونشر التوعية العامة لدور الجهات ذات العلاقة. وتضمنت الندوة عدة محاور تناولت بالتحليل والدراسة مميزات ضريبة القيمة المضافة بالمقارنة بضريبة المبيعات، والضوابط الموضوعية والإجرائية لضريبة القيمة المضافة، ومن ثم تقييم الآثار الإيجابية والاقتصادية الكلية لضريبة القيمة المضافة. كما تم في الندوة تقييم أثر ضريبة القيمة المضافة على سوق الأوراق المالية والاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

4. **تنظيم فعالية الحد البحري:** تم تنظيم أول قمة عالمية للشركات الناشئة التكنولوجية والابتكارية (قمة الحد البحري للشركات الناشئة) تحت رعاية لصاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي حاكم امارة راس الخيمة رعاه الله، وذلك تماشياً مع التزام الدائرة بدعم منظومة قيادة الأعمال والشركات الناشئة في دولة الإمارات العربية، وفي إطار التعاون بين دائرة التنمية الاقتصادية الخيمة وحاضنة ومسرعة أعمال رأس الخيمة، ومن خلال التنسيق المباشر مع مؤسسة الشركات الناشئة الازمينية. وهدفت القمة إلى تزويد رواد الأعمال بفرصة لإظهار حلول مبتكرة للأعمال، وتوفير فرصة التواصل مع صناع القرار ورواد مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك التنافس لفرصة الفوز بتمويل. وجمعت رواد الاعمال والشركات الناشئة والمستثمرين والشركات الاستثمارية والمستثمرين المالكين الذين يصل عددهم الى أكثر من 500 مشارك.

5. **تنظيم معرض للمأكولات:** تم تنظيم معرض للمأكولات لأصحاب رخص الغد الصادرة عن الدائرة، وهو يعد باكورة الأنشطة التحفيزية والداعمة التي تقدمها الدائرة لأصحاب رخص الغد في هذا العام. امتد المعرض لمدة 12 يوم، وجاء ضمن الخطط التشغيلية لإدارة تطوير الأعمال في الدائر التي تهدف لإبراز إمكانيات وقدرات أصحاب هذه الرخص والعمل على تطوير عملهم. وشهد استضافة القافلة الوردية في كورنيش القواسم للمرة الثانية على التوالي، لتوعية رواد المعرض ضد مرض سرطان الثدي، حيث استضافت الدائرة هذه القافلة في مقرها العام المنصرم وبلغ عدد المراجعين 278 مراجعاً وصاحب المعرض عدداً من أنشطة وفعاليات ترفيهية للكبار والصغار.

6. **تنظيم ورشة الشراكة بين الأعمال:** نظمت إدارة تطوير الأعمال في اقتصادية رأس الخيمة ورشة الشراكة بين الأعمال بحضور عدد من المدراء ومسؤولي الشركات الجديدة والعاملة في قطاع التشييد والبناء بالإمارة، حيث بلغ عدد المشاركين من الشركات نحو 25 شركة. هدفت الورشة إلى تعزيز آليات التنسيق والتعاون بين الشركات العاملة في عدد من القطاعات الرئيسية بإمارة رأس الخيمة خاصة في مجالات البحث عن فرص جديدة في مجالات الاستثمار المشترك، وتعزيز لعمليات التبادل التجاري في السلع والخدمات بين هذه الشركات، ومناقشة التحديات المشتركة التي تواجه الشركات في القطاعات الاقتصادية

الرئيسية والتوصيات للجهات الحكومية بالمقترحات اللازمة لمواجهتها، إضافة لنقل المعرفة وتبادل الخبرات بينها.

7. ورشة العلامات التجارية: نظمت اقتصادية رأس الخيمة ورشة عمل للتعرف على قانون المرتبط بالعلامات التجارية في ودولة الإمارات، الذي يهدف إلى حماية مصالح المشاريع التجارية داخل الدولة أو خارجها من مختلف أنحاء العالم، وقد بينت الورشة أن الخطوة الأولى يجب على من يرغب في بدء مشروع هو تصميم العلامة الخاصة بمشروعه، والتي تعد رمزا يميز المشروع من المشاريع الأخرى، وقد تمتاز العلامة بأسماء أو كلمات أو أرقام أو صورة أو إمضاءات، تليها خطوة تسجيلها الكترونيا بموقع وزارة الاقتصاد في الدولة لكي يضمن صاحب المشروع حفظ ملكية علامته التجارية، التي تضمن له الاعتراض وتقديم شكوى لأي شخص أو مؤسسة قامت بتقليد علامته أو سرقتها بدون وجه حق.

8. **تثقف طلبة المدارس بأسس الابتكار في المشاريع المنزلية:** قدمت اقتصادية رأس الخيمة متمثلة بإدارة تطوير الأعمال ورشة عن أسس الابتكار في المشاريع المنزلية في مركز فتيات رأس الخيمة، التي حضرها طلبة المدارس برفقة أولياء أمورهم، وقد بلغ عددهم 47 فردا، حيث تناولت الورشة عن أهمية انتهاج التفكير الابتكاري في عالمنا المعاصر، الذي يأتي بالخروج عن التفكير المألوف والذي اعتاد عليه الأفراد في حياتهم اليومية.

9. تدشين أكبر لوحة إعلانية تدخل موسوعة جينيس للأرقام القياسية: برعاية كريمة وحضور الشيخ محمد بن كايد القاسمي - رئيس اقتصادية رأس الخيمة - دشنت الدائرة دخولها إلى موسوعة الأرقام القياسية " جينيس " بأكبر لوحة دعائية وإعلانية في العالم تم تصميمها وبنائها بالتعاون مع شركة سكاى هاي. وقد أقيم حفل التدشين على كورنيش القواسم يوم الجمعة 30 مارس 2018 بحضور عدد كبير من مدراء الشركات والمحال التجارية في الإمارة المشاركين في هذه اللوحة.

10. **تكريم الفائزة بجائزة اصدارك الاقتصادي الأول:** كرم الشيخ محمد بن كايد القاسمي - رئيس دائرة التنمية الاقتصادية في رأس الخيمة - بحضور مدير عام الدائرة سعادة د. عبد الرحمن الشايب النقبى، الطالبة عرين الشمري من جامعة عجمان، ود. زينة الصفار - الأستاذ المشارك في كلية القانون في جامعة عجمان والمشرفة على الطالبة - وذلك لفوزها

بجائزة التكريم التشجيعي في الدورة الأولى من مسابقة إصدارك الاقتصادي الأول، التي أطلقتها الدائرة في العام 2017.

11. **إطلاق حملة تفتيشية شاملة:** أطلقت إدارة الحماية التجارية في دائرة التنمية الاقتصادية، حملة تفتيشية شاملة في الامارة، بهدف ضبط السوق، وتنظيفه من الشوائب الاستثمارية التي تسبب ثقلاً شكلياً لا فائده منه على القطاع التجاري. وشملت الحملة الشركات الوهمية، والغير فاعلة في السوق، والغير مصوبة لأوضاعها، حيث أن الشركات والجهات الاستثمارية الغير منضبطة، تؤثر سلباً على القطاع التجاري، وتشوه ملامحه. وتدعم الحملة بشكل كبير تطبيق سياسة ضريبة القيمة المضافة، الأمر الذي يضبط الأسواق، ويحقق أعلى درجات الأمان الاستثماري، وهذا يقع في صلب الحماية التجارية الذي لا بد أن يخلص القطاع من أي زوائد لا عوائد اقتصادية منها.

حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

دائرة التنمية الاقتصادية  
Department of Economic Development

24/7 8007333

     rakded\_ae

[www.ded.rak.ae](http://www.ded.rak.ae)

